

Na osnovu odredbe člana 92 Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021), operator elektronskih komunikacionih usluga - privredno društvo Krajnalic komunikacije doo iz Niša, donosi

ODLUKU O OBRAZOVANJU KOMISIJE ZA REŠAVANJE PRIGOVORA - REKLAMACIJA POTROŠAČA

Komisija za rešavanje prigovora - reklamacija potrošača (U daljem tekstu: Komisija) formira se na osnovu člana 82. Zakona o zaštiti potrošača.

Komisija ima 3 (tri) člana i čine je 2 (dva) člana koja su zaposlena u privrednom društvu Krajnalic komunikacije doo Niš i 1 (jedan) član predstavnik evidentiranog udruženja - saveza za zaštitu potrošača iz člana 132. Zakona o zaštiti potrošača, na osnovu zaključenog ugovora.

Mandat komisije je 2 (dve) godine.

Direktor privrednog društva Krajnalic komunikacije doo Niš imenuje i razrešava članove Komisije.

Za članove Komisije imenuju se:

1. Jelena Tošić
2. Marija Branković
3. Lea Kečan - Predstavnik evidentiranog udruženja - saveza za zaštitu potrošača - Centar za zaštitu potrošača Forum iz Niša.

Članstvo u komisiji prestaje na lični zahtev (ostavkom), rezrešenjem od strane direktora Krajnalic komunikacije doo Niš i istekom mandata.

Članovi Komisije mogu biti ponovo imenovani neograničeni broj puta.

Komisija se sastaje i održava sastanke najmanje jednom mesečno a po potrebi i češće.

Komisija donosi odluke većinom glasova.

Predsednika Komisije na prvoj sednici biraju članovi Komisije iz svojih redova.

Predsednik komisije:

- Rukovodi radom Komisije;
- Saziva sednice Komisije;
- Potpisuje odluke i druga akta.

Nadležnost Komisije je da:

- Vršiti nadzor nad postupkom rešavanja prigovora - reklamacija korisnika koji u smislu odredbi Zakona o zaštiti potrošača imaju svojstvo potrošača.
- Vršiti nadzor nad primenom Pravilnika o rešavanju prigovora - reklamacija korisnika elektronskih komunikacionih usluga i usklađenosti istog sa pozitivnim zakonskim propisima;
- Daje uputstva za rešavanje prigovora - reklamacija potrošača;
- Neposredno rešava netipične prigovore - reklamacije potrošača;
- Zauzima načelne stavove u pogledu rešavanja većeg broja prigovora - reklamacija iste ili slične vrste.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja

U Nišu, dana 01.03.2024

Direktor

